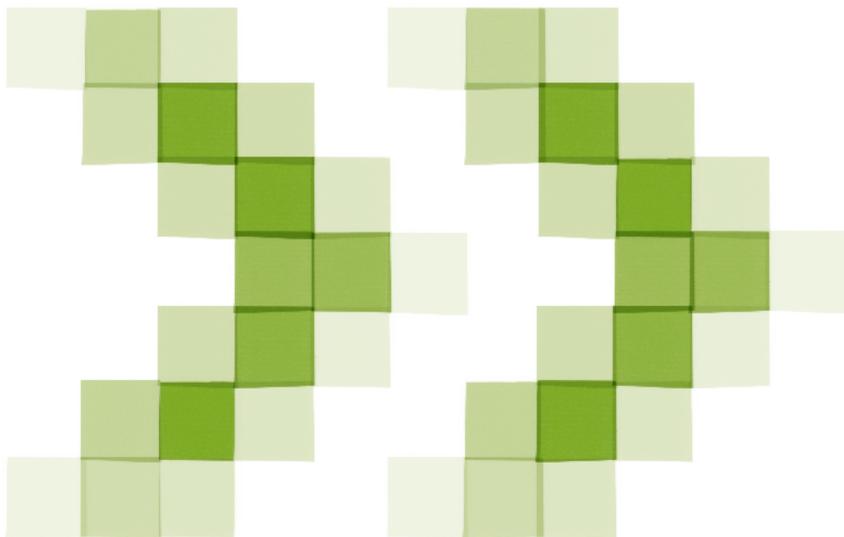


Accès aux droits



Caisse d'allocations familiales (CAF)

- Traitement et versement des prestations familiales et sociales.
- Suivi social individuel.

Tout public

Coordonnées : 67, avenue Jean Jaurès
75019 Paris
Tel : 0 810 25 75 10 (prix d'un appel local)

Accès : M° Laumière (5) ; Bus Laumière (60).

Horaires : Le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 16h30.

Accueil : Sans RDV, se présenter auprès d'un guichet.

Site internet : www.caf.fr

Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM)

- Gère, au niveau local, les risques maladie, maternité, invalidité, décès, accidents du travail et maladies professionnelles.
- Met en œuvre une politique concertée de l'évolution des dépenses de santé.
- Enregistre les assurés sociaux du régime général résidant à Paris.
- Traite les feuilles de soins et assure le service des prestations des assurances maladie, maternité, décès, accidents du travail et maladies professionnelles.
- Développe une politique de prévention et de promotion de la santé.

Tout public

Horaires : Le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 à 17h et le jeudi matin de 8h30 à 12h.

Accueil : Sans RDV, prendre un ticket dès son arrivée pour être pris en charge par un conseiller.

Site internet : www.ameli.fr

CPAM des Buttes-Chaumont

Coordonnées : 19, rue de Crimée
75019 Paris

Accès : M° Place des Fêtes (7 bis, 11).

CPAM Flandre

Coordonnées : 74 bis, rue Archereau
75019 Paris

Accès : M° Crimée (7) ; Bus Cambrai (60).

Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP)

- Reçoit et instruit les demandes des habitants du 19^e arrondissement, familles, personnes âgées ou handi-capées, personnes en difficulté, pouvant bénéficier des aides sociales facultatives de la Ville de Paris ou des aides légales.

Tout public

Coordonnées : 17, rue Meynadier
75019 Paris
Tel : 01 40 40 82 00

Accès : M° Laumière (5) ;
Bus Armand Carrel - Mairie du 19^e (75).

Horaires : Du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h.

Accueil : Avec ou sans RDV en fonction du service.

Centre local d'information et de coordination gérontologique (CLIC) Paris Émeraude Paris Nord

- Accueil physique et téléphonique, pour répondre aux questions liées au vieillissement, renseigner sur les services et les prestations, faciliter les démarches.
- Réponses aux besoins de la personne avec l'évaluation de sa situation et la mise en place d'un plan d'accompagnement adapté.
- Articulation locale entre les professionnels médicaux, sociaux et associatifs du secteur gérontologique.
- Organisation d'actions d'information et de prévention en direction du public et des professionnels.

Séniors et leur entourage

Coordonnées : 126, quai de Jemmapes
75010 Paris
Tel : 01 40 40 27 80

Accès : M° Gare de l'Est (4, 5, 7).

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h30.

Accueil : Sans RDV.

Infos pratiques : Il est géré par le Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris et l'association Union Retraite Action (URA).

Femmes de la terre

- Permanence d'accès aux droits et démarches administratives.

Femmes avec ou sans enfant(s) et leur famille

Coordonnées : 2, rue de la Solidarité
75019 Paris
Tel : 01 48 06 03 34

Accès : M° Danube (7 bis) et M° Ourcq (5) ;
Bus D'Hautpoul (75) et Bus Manin (48, 60).

Horaires : Du lundi au jeudi de 14h à 18h.

Accueil : Sur RDV confidentiel et gratuit.
Une permanence téléphonique a lieu le
lundi de 14h à 18h.

Site internet : www.femmesdelaterre.org

Mairie du 19^e arrondissement

- Satisfaire aux besoins de la population locale.

Tout public

Coordonnées : 5-7, place Armand Carrel
75019 Paris
Tel : 01 44 52 29 19

Accès : M° Laumière (5) ;
Bus Mairie du 19° (48, 60, 75).

Horaires : Le lundi, mardi, mercredi et
vendredi de 8h30 à 17h, le jeudi de 8h30 à
19h30.
Le samedi de 9h à 12h30 (uniquement pour les
déclarations de naissance, de reconnaissance
et de décès).

Accueil : Avec et sans RDV, en fonction des
services.

Site internet : [www.mairie19.paris.fr/
mairie19/jsp/site/Portal.jsp](http://www.mairie19.paris.fr/mairie19/jsp/site/Portal.jsp)

Maison de la justice et du droit – Secteur Paris Nord-Est

- Informations pratiques et consultations juridiques.
- Accueil par un greffier assisté par des agents de justice et des agents d'accès aux droits.
- Règlement à l'amiable des conflits.
- Accueil des victimes d'infractions pénales.

Tout public

Coordonnées : 15-17, rue du Buisson St Louis
75010 Paris
Tel : 01 53 38 62 80

Accès : M° Belleville (2, 11) ; Bus Hôpital Saint-
Louis (75).

Horaires : Du lundi au vendredi 9h30 à 17h.

Accueil : Sur RDV.

Point d'accès au droit (PAD)

- Accueil et écoute.
- Information et conseils de juristes (violences conjugales, droits des étrangers).
- Aide dans les démarches juridiques.
- Intervention d'avocats (droits de la famille et droits du travail).
- Médiation.
- Ecrivain public (aide à la rédaction de courrier administratif).

Tout public

Coordonnées : 53, rue Compans
75019 Paris
Tel : 01 53 38 62 30

Accès : M° Place des fêtes (7 bis, 11) ;
Bus place des fêtes (48, 60).

Horaires : Le lundi et vendredi de 14h à
18h, le mardi et mercredi de 9h30 à 13h et
de 14h à 18h et le jeudi de 9h30 à 13h et de
14h à 19h.

Accueil : Sur RDV, confidentiel, anonyme
et gratuit.

Point d'information et de médiation multi services (PIMMS)

- Expliquer les courriers, les formulaires, les factures et les services de nos partenaires (eau, électricité, gaz, transport, poste, logement ...).
- Orienter vers le bon service et le bon interlocuteur en fonction de votre situation.

Tout public

Coordonnées : 206, bd Macdonald
75019 Paris
Tel : 01 40 38 64 65

Accès : Tram Porte d'Aubervilliers ou Rosa Parks (T3) ; Bus Porte d'Aubervilliers - Oberle (54, 65, 239, 519).

Horaires : Le lundi de 14h à 18h, le mardi, mercredi et jeudi de 9h30 à 13h et de 14h à 17h30 et le vendredi de 9h30 à 17h.

Accueil : Gratuit et sans RDV.

Promes/Espace 19 – Permanences d'accès aux soins et de médiation socioculturelle

- Accueil, orientation et accès aux droits/soins.
- Médiation scolaire sur demande des parents ou de l'école.
- Médiation sociale et culturelle au sein des PMI du Nord-Est Parisien.

Tout public, notamment les personnes d'origine étrangère

Coordonnées : 22 bis, rue de Tanger
75019 Paris
Tel : 01 40 38 23 95

Accès : M° Stalingrad (5).

Accueil : Sur RDV dans les centres.
Espace 19/Riquet et Espace 19/Cambrai
Espace 19/Riquet : 53, rue Riquet
75019 Paris
Tel : 01 53 26 89 00
Espace 19/Cambrai : 3 ter, rue de Cambrai,
tour J, 75019 Paris
Tel : 01 40 37 78 85

Site internet : www.espace19.org

Service social départemental polyvalent (SSDP)

- Accueil, information, orientation, évaluation de la situation et accompagnement social des intéressés.
- Action sociale relative à l'accès aux droits, l'action éducative préventive, la lutte contre les exclusions (RMI, accords collectifs, FSL, prévention des expulsions..).
- Protection des personnes vulnérables (enfance en danger, femmes enceintes, personnes âgées et handicapées).

Toute personne en difficulté (personnes isolées ou familles, avec ou sans enfant), quelque soit la personne et quelque soit la nature de son problème

Coordonnées : 5, rue du Pré Saint Gervais
75019 Paris
Tel : 01 40 40 61 40

Accès : M° Place des Fêtes (7 bis, 11) ;
Bus Place des Fêtes (60, 48).

Horaires : Du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Accueil : Sans RDV.